



Penelitian



## SISTEM INFORMASI MONITORING DAN REKOMENDASI IJIN EDAR UNTUK DINAS KESEHATAN DAN INDUSTRI RUMAH TANGGA PANGAN BERBASIS WEB

Vian Eka Putra <sup>1</sup>, Indasah <sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Fakultas Kesehatan Masyarakat, Institut Ilmu Kesehatan Strada Indonesia, Kediri, Jawa Timur, Indonesia

### INFORMASI ARTIKEL

Received: Agustus 10, 2022  
 Revised: Agustus 30, 2022  
 Accepted: September 19, 2022  
 Available online: September 30, 2022

### KATA KUNCI

Industri Rumah Tangga Pangan; Sistem Informasi; Ijin Edar; Monitoring

### KORESPONDENSI

Vian Eka Putra

E-mail: [mantoforadzan@gmail.com](mailto:mantoforadzan@gmail.com)

### A B S T R A K

**Latar Belakang Masalah:** Industri Rumah Tangga Pangan (IRTP) adalah perusahaan pangan yang memiliki tempat usaha di tempat tinggal dengan peralatan pengolahan pangan manual hingga semi otomatis, berdasarkan data dari Dinas Kesehatan per Bulan Juni 2021 terdapat 691 Industri Rumah Tangga Pangan yang terdapat di Kota Batu dengan jumlah yang cukup besar tersebut diperlukan inovasi dalam hal monitoring dan pengawasannya maka diperlukan aplikasi penunjang untuk melakukan pendataan Industri Rumah Tangga Pangan (IRTP) secara sistematis dan terintegrasi oleh *system* berbasis *Web*

**Tujuan :** Implementasi aplikasi monitoring pengawasan bagi Dinas Kesehatan terkait masa berlaku ijin edar pada Industri Rumah Tangga Pangan melalui *system web*

**Metode:** Sebuah Penelitian Kualitatif dengan desain *Research and Development* (R & D). Teknik Sampling yang digunakan adalah purposive sampling. Informan utama pada penelitian ini adalah Kepala Seksi Kefarmasian dan pengawasan keamanan makanan dari Dinas Kesehatan Kota Batu, orang yang mengetahui dan menguasai serta terlibat langsung dengan permasalahan yang diteliti untuk mendukung hasil penelitian. Informan pendukung dalam penelitian ini adalah pelaku usaha Industri rumah Tangga Pangan (IRTP) di Kota Batu. Pengambilan Informasi dilakukan dengan

**Hasil:** hasil menggunakan Black Box testing terkait operasional aplikasi didapatkan kesesuaian dengan tanpa hambatan sedangkan untuk uji penerimaan dengan UTAUT terhadap aplikasi kepada pengguna didapatkan bahwa pengguna berniat untuk menggunakan aplikasi ini

**Simpulan:** Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web pada alamat <https://pirt.batukota.go.id/> telah siap diimplementasikan oleh seluruh stakeholder terkait.

**Background:** Food Home Industry (FHI) is a food company that has a place of business in residence with manual to semi-automatic food processing equipment; based on data from the Health Office, as of June 2021, there are 691 Food Home Industries in Batu City With such a large number, innovation is needed in terms of monitoring and supervision, so a supporting application is required to collect data on the FHI in a systematic and integrated manner by a Web-based system.

**Purpose:** Implementation of a monitoring application for the Health Office related to the validity period of the distribution permit in the Home Food Industry through the web system

**Methods:** A Qualitative Research with Research and Development (R & D) design. The sampling technique used is purposive sampling. The primary informants in this study were the Head of the Pharmaceutical Section and food safety supervision from the Batu City Health Office, people who knew and controlled and were directly involved with the problems studied to support the research. The supporting informants in this study were FHI business actors in Batu City. Information retrieval is carried out by

**Results:** the results of using Black Box testing related to application operations obtained compliance without obstacles, while for the acceptance test with UTAUT to the application to the user, it was found that the user intends to use this application

**Conclusion:** The Web-Based Monitoring Information System and Recommendation for Marketing Permits for the Health Service and Home Food Industry in Batu City at the address <https://pirt.batukota.go.id/> are ready to be implemented by all relevant stakeholders.

### PENDAHULUAN

Industri Rumah Tangga Pangan (IRTP) adalah perusahaan pangan yang memiliki tempat usaha di tempat tinggal dengan

peralatan pengolahan pangan manual hingga semi otomatis. Beberapa hal yang harus diperhatikan dalam IRTP adalah kualitas produk, sanitasi dan pemasaran. Pemerintah telah membuat ketentuan umum tentang mutu dan keamanan pangan yang dituangkan dalam undang-undang dan regulasi (pengaturan)

sebagai landasan dan rujukan dalam pelaksanaan pembinaan dan pengawasan mutu dan keamanan pangan. Pembinaan kepada pemerintah daerah dilakukan oleh BPOM RI, dan pembinaan dan pengawasan produk pangan IRT diserahkan kepada pemerintah daerah kota/kabupaten melalui Dinas Kesehatan sesuai dengan Lampiran Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 dinyatakan bahwa pemerintah daerah Kabupaten/Kota melaksanakan: (1) Penerbitan izin produksi makanan dan minuman pada industri rumah tangga, dan (2). Pengawasan post-market produk makanan-minuman industri rumah tangga.

Kondisi Pandemi COVID-19 menghadirkan tantangan bagi otoritas yang bertanggungjawab atas sistem pengawasan keamanan pangan nasional dan daerah untuk terus melakukan fungsi dan kegiatan rutin sesuai dengan peraturan. Dengan masalah diatas pentingnya aplikasi penunjang untuk melakukan pendataan Industri Rumah Tangga (IRTP) secara sistematis dan terintegrasi oleh system yang mana aplikasi tersebut berbasis Web, berdasarkan data dari Dinas Kesehatan per Bulan Juni 2021 terdapat 691 pelaku usaha IRTP yang ada di Kota Batu dengan jumlah yang cukup besar tersebut diperlukan inovasi dalam hal monitoring dan pengawasannya. Berdasarkan keadaan dan permasalahan tersebut, maka peneliti akan melakukan penelitian dengan judul "Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web yang bertujuan untuk aplikasi monitoring pengawasan bagi Dinas Kesehatan terkait masa berlaku ijin edar pada Industri Rumah Tangga Pangan, database virtual rekomendasi ijin Industri rumah tangga pangan di Kota Batu serta *tool* mendekatkan pelayanan antara Dinas Kesehatan sebagai penerbit rekom ijin dengan pelaku pada industri rumah tangga pangan baik untuk terkait produk pada tahap pengawasan post market maupun pre market

## METODE

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui proses Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web yang akan diaplikasikan di Dinas Kesehatan Kota Batu. Pendekatan kualitatif merupakan penelitian yang tidak berdasarkan angka-angka melainkan berdasarkan pada analisis logis dan berdasarkan kebenaran serta membandingkan antara teori yang ada dengan praktik yang diterapkan di Dinas Kesehatan Kota Batu.

Sedangkan, jenis penelitian deskriptif, yaitu penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran yang lebih detail mengenai suatu gejala atau fenomena, sehingga peneliti dapat memperoleh informasi-informasi penting yang akan digunakan sebagai acuan melakukan penelitian. Lokasi penelitian di Kota Batu Provinsi Jawa Timur pada Dinas Kesehatan Kota Batu Bidang Pelayanan, Pembiayaan dan Sumber Daya Kesehatan Sie Kefarmasian dan pengawasan keamanan makanan.

## Informan Penelitian

Informan utama dalam penelitian ini adalah Kepala Seksi Kefarmasian dan pengawasan keamanan makanan dari Dinas Kesehatan Kota Batu, Operator Rekomendasi ijin edar Dinas Kesehatan Kota Batu, Sdr Iqbal dan Dimas dari Politeknik Negeri Malang sebagai pengembang Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web.

Informan Pendukung dalam penelitian ini adalah pelaku usaha Industri rumah Tangga Pangan (IRTP) di Kota Batu

## Jenis dan Sumber Data

Data primer diperoleh langsung melalui wawancara kepada informan yang terdiri atas Kepala Seksi Kefarmasian dan pengawasan keamanan makanan dari Dinas Kesehatan Kota Batu, Operator Rekomendasi ijin edar Dinas Kesehatan Kota Batu, Sdr Iqbal dan Dimas dari Politeknik Negeri Malang, serta pelaku usaha IRTP Data yang diambil melalui wawancara ini merupakan data yang berkaitan dengan Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web.

Data Sekunder data file berupa softcopy data excel yang terkait dengan penelitian serta berkas pengajuan ijin rekomendasi dari informan beserta dokumen lain yang dianggap relevan.

Pengujian terhadap aplikasi untuk menilai fungsinya dari sisi Input menuju output dengan metode Black Box Testing yaitu atau yang lebih sering dikenal dengan sebutan pengujian fungsional merupakan metode pengujian perangkat lunak yang digunakan untuk menguji perangkat lunak tanpa mengetahui struktur internal kode atau program.

## Metode Pengumpulan Data

**Metode Wawancara**, Dilakukan wawancara Pada Informan Utama terkait konsep pelaksanaan Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web dari sisi Dinas Kesehatan dan Informan Pendukung terkait memperoleh informasi terkait implementasi pelaksanaan Sistem Informasi Monitoring

dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web.

**Metode Observasi partisipatif;** Peneliti mengamati peran serta pengamatan di lokasi serta pada obyek penelitian mengenai Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web yang dilaksanakan di Dinas Kesehatan Kota Batu;

**Metode Dokumentasi;** Digunakan untuk memperoleh data atau informasi legal terkait tujuan penelitian. Metode ini dilakukan peneliti dengan cara menghimpun data yang mendasari penelitian diantaranya Peraturan Badan Pengawas Obat Dan Makanan Nomor 22 Tahun 2018 Tentang Pedoman Pemberian Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga, dokumen terkait Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web yang diperoleh dari informan serta dokumen terkait lain yang berhubungan dengan tujuan penelitian.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil Penelitian

Dari Hasil wawancara kepada informan utama terkait tujuan yang ingin dicapai dalam hal terdapat Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web mempermudah akses terhadap data dan informasi terkait, penambahan sarana komunikasi dua arah antar pemohon dan pengawas ijin edar serta memudahkan dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan.

Terkait pelaksanaan atau implementasi Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web

para informan utama menyatakan mungkin diperlukan beberapa perbaikan dan penambahan menu serta fitur yang terdapat pada situs <https://pirt.batukota.go.id/>.

Dari penilaian informan utama yang didapat dari hasil wawancara Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web telah dianggap berhasil tanpa ada *error* ataupun permasalahan yang timbul ketika terdapat aplikasi baru.

Dari penilaian informan pendukung yang didapat dari hasil wawancara dalam tahap implementasi Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web kendala yang ada adalah kemampuan user/pengguna dengan rentang pendidikan yang bervariasi dianggap dapat menjadi kendala terutama user dengan pendidikan rendah serta kurang dalam hal update informasi yang berkaitan dengan internet.

Dari hasil wawancara terhadap informan pendukung didapatkan juga solusi bahwa kalau terdapat kendala dalam hal pengisian dan entry data yang terdapat pada fitur di Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web pada link <https://pirt.batukota.go.id/> untuk kesulitan pengisian bagi user dengan kemampuan yang kurang dan hal teknologi informasi diatasi dengan didampingi oleh anggota keluarga yang lebih paham terkait teknologi informasi. Solusi yang lain adalah peningkatan pengetahuan pengguna dengan cara sosialisasi yang lebih masif terkait Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web pada seluruh calon pengguna.

Tabel Hasil Pengujian Fungsionalitas System

Aspek Pengujian	Pengguna/User	Tools	Hasil
Login input username dan password	Dinas Kesehatan Kota Batu	Fuzzing	Lancar <i>No error</i>
	IRTP	Fuzzing	Lancar <i>No error</i>
Setting Master Jenis kemasan Jenis pangan Wilayah	Dinas Kesehatan Kota Batu	Fuzzing	Lancar <i>No error</i>
Update Biodata pemohon	Dinas Kesehatan Kota Batu	Fuzzing	Lancar <i>No error</i>
Nama Penanggung Jawab	Dinas Kesehatan Kota Batu	Fuzzing	Lancar <i>No error</i>
Nama Perusahaan	Dinas Kesehatan Kota Batu	Fuzzing	Lancar <i>No error</i>
Alamat	Dinas Kesehatan Kota Batu	Fuzzing	Lancar <i>No error</i>

No Handphone	Dinas Kesehatan Kota Batu	Fuzzing	Lancar <i>No error</i>
Email	Dinas Kesehatan Kota Batu	Fuzzing	Lancar <i>No error</i>
Status keaktifan usaha.	Dinas Kesehatan Kota Batu	Fuzzing	Lancar <i>No error</i>
<b>Cetak Laporan</b>	Dinas Kesehatan Kota Batu	Fuzzing	Lancar No error
Surat Rekomendasi	Dinas Kesehatan Kota Batu	Fuzzing	Lancar No error
Surat Pengantar	Dinas Kesehatan Kota Batu	Fuzzing	Lancar No error
<b>Profil Pemohon</b> input Foto pemohon	IRTP	Fuzzing	
Rencana/Konsep Label Kemasan	IRTP	Fuzzing	
Ruangan Tempat Produksi	IRTP	Fuzzing	
Sertifikat Penyuluhan Keamanan Pangan	IRTP	Fuzzing	

### Penerimaan Teknologi Aplikasi Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web (<https://pirt.batukota.go.id/>)

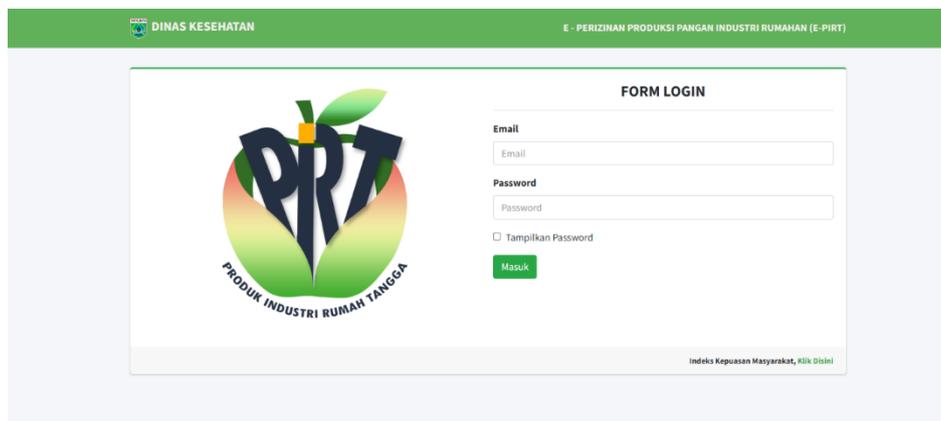
Pengenalan Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web disampaikan kepada informan di awal wawancara, dan dari hasil wawancara didapatkan. Harapan kinerja (*performance expectancy*) dari aplikasi Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web mempermudah dalam pengawasan serta pengendalian untuk penerbitan ijin edar (pre Market) bahkan dapat digunakan untuk monitoring yang telah mempunyai Ijin edar (Post Market) (<https://pirt.batukota.go.id/>).

Harapan Usaha (*effort expectancy*) informan menilai pengoperasian aplikasi Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web (<https://pirt.batukota.go.id/>) dianggap tidak rumit dan sangat ramah dengan pengguna sehingga interaksi antara pemohon dan pengawas lebih *affordable*,

Pengaruh sosial (*Social influence*) dari hasil wawancara dengan informan didapatkan pernyataan bahwa seandainya dari Dinas Kesehatan maupun stakeholder terkait yang mengharapkan bahwa pengguna harus menggunakan aplikasi Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web (<https://pirt.batukota.go.id/>) mereka siap untuk mengaplikasikannya.

*Facilitating conditions* dari hasil wawancara didapatkan bahwa Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web sangat didukung oleh Stakeholder terkait ini terbukti dengan diterimanya aplikasi ini pada domain resmi. Pemerintah Kota Batu dengan alamat <https://pirt.batukota.go.id/>, dari hasil wawancara juga didapatkan informasi bahwa pengembangan dan operasional program ini akan terus disupport oleh Dinas Kesehatan Kota Batu.

Sesuai dengan teori *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) yang memiliki empat kunci konstruksi yaitu harapan kinerja, harapan usaha, pengaruh sosial, dan kondisi fasilitas disandingkan dengan hasil wawancara dengan informan dapat disimpulkan adanya perilaku atau niat dari informan (*behavioral intentions*) untuk menggunakan (*use behaviour*) teknologi baru yang terdapat pada alamat <https://pirt.batukota.go.id/> (Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web) untuk mendekatkan pelayanan antara Dinas Kesehatan sebagai penerbit rekom ijin dengan industri rumah tangga pangan baik untuk pengawasan post market maupun premarket, menjadikan tugas Dinas Kesehatan untuk kegiatan monitoring dan pengawasan terhadap Pelaku usaha industri Rumah tangga pangan terkait status ijin edar dan kondisi hygiene sanitasi tempat produksi pangan lebih mudah serta operator tidak lagi menggunakan data manual sebagai media tugasnya.



Skema Halaman Depan Website

## SIMPULAN

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang disampaikan pada bab sebelumnya dapat disimpulkan sebagai berikut: 1). Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web telah dapat diakses pada alamat <https://pirt.batukota.go.id/>, 2). Dinas Kesehatan Kota Batu yang selama ini masih menggunakan pengolahan data secara manual terkait penerbitan rekomendasi Ijin Edar dapat mengimplementasikan aplikasi ini, 3). Aplikasi Monitoring serta rekomendasi ijin edar ini sudah siap untuk digunakan oleh masyarakat terutama pemohon ijin edar PIRT, 4). Sistem Informasi Monitoring dan Rekomendasi Ijin Edar untuk Dinas Kesehatan dan Industri Rumah Tangga Pangan di Kota Batu Berbasis Web dari hasil wawancara terhadap para informan masih terdapat beberapa kekurangan tetapi pada intinya para pengguna memberi tanggapan positif untuk penggunaan dan implementasinya.

## UCAPAN TERIMAKASIH

Kepala Dinas Kesehatan Kota Batu, beserta jajarannya, dan kepada Fakultas Kesehatan Masyarakat, Institut Ilmu Kesehatan (IIK) Strada Indonesia

## DAFTAR PUSTAKA

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2015 Tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah
2. Peraturan Badan Pengawas Obat Dan Makanan Nomor 22 Tahun 2018 Tentang Pedoman Pemberian Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 86 Tahun 2019 Tentang Keamanan Pangan
4. Peraturan Kepala Badan Pengawas Obat Dan Makanan Republik Indonesia Nomor HK.03.1.23.04.12.2206 Tahun 2012 Tentang Cara Produksi Pangan Yang Baik Untuk Industri Rumah Tangga
5. Peraturan Badan Pengawas Obat Dan Makanan Nomor 31 Tahun 2018 Tentang Label Pangan Olahan.
6. Borg, Walter R. dan Meredith Damien Gall. 2003. *Educational Research: An*
7. *Introduction Seventh Edition*. Boston: Allyn and Bacon.
8. Februariyanti H, Zuliarso E. 2012. Rancang Bangun Sistem Perpustakaan untuk Jurnal Elektronik. Semarang: Universitas Stikubank.
9. Ferdika, M., & Kuswara, H. (2017). Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Pada PT Era Makmur Cahaya Damai Bekasi. *Information System For Educators And Professionals*, 175-188.
10. Hanafi. (2017). KONSEP PENELITIAN R&D DALAM BIDANG PENDIDIKAN. *Saintifika Islamica: Jurnal Kajian Keislaman Vol.4 No.2*, 129-150.
11. Hermawan, R., Hidayat, A., & Utomo, V. G. (2016). Sistem Informasi Penjadwalan Kegiatan Belajar Mengajar Berbasis Web (Studi Kasus : Yayasan Ganesha Operation Semarang). *Ijse.bsi.ac.id Volume 2 No 1*, 31-38.
12. MARDIKA, I. N. (2008). <https://mardikanyom.tripod.com/Multimedia.pdf>. Retrieved from <https://mardikanyom.tripod.com/Multimedia.pdf>: <https://mardikanyom.tripod.com/Multimedia.pdf>
13. Munir. (2008). Kurikulum Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi. Bandung : AlfaBeta
14. Rabiah, S. (2015). PENGGUNAAN METODE RESEARCH AND DEVELOPMENT DALAM PENELITIAN BAHASA INDONESIA DI PERGURUAN TINGGI. <https://orcid.org/0000-0002-1690-0025>. , 7.

15. Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: AlfaBeta.
16. Singarimbun M. & Effendi S. (1995). *Metode penelitian survey*. Jakarta: PT. Pustaka LP3ES
17. Sudarsono. (2005). Flowchart. Retrieved 7 25, 2015, from [sdarsono.staff.gunadarma.ac.id:  
http://sdarsono.staff.gunadarma.ac.id/  
Downloads/files/16512/flowchart.pdf](http://sdarsono.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/files/16512/flowchart.pdf)